

### **Was ist für den Abschluss eines Abonnements erforderlich?**

Abo-Verträge können jeweils mit Beginn zum 1. eines Monats abgeschlossen werden und setzen die Teilnahme am Lastschriftverfahren voraus. Der Abo-Bestellschein muss vollständig ausgefüllt, zusätzlich zu den oben genannten Unterlagen, bis spätestens zum 10. des Vormonats bei der BVG vorliegen. Abo-Bestellscheine sind auch in allen BVG-Kundenzentren und Verkaufsstellen erhältlich und zum Download unter [www.BVG.de](http://www.BVG.de)

Die Kunden, die ein Abonnement für die Tarifbereiche Berlin AB, BC oder ABC abschließen möchten, haben alternativ die Möglichkeit, das erforderliche Passfoto vor Antragstellung am Computer unter <https://photoupload.bvg.de> bei „Neukunden“ hochzuladen oder sich bei Antragstellung in den BVG-Kundenzentren (Adressen siehe BVG-Serviceseite) kostenlos fotografieren zu lassen.

Die detaillierten „Bedingungen für Abonnements“ sind in der Anlage 5 des VBB-Tarifs (VBB-Tarifbroschüre, [www.BVG.de](http://www.BVG.de)) nachlesbar.

### **Sofort mit Startkarte:**

Mit einer Startkarte ist der Einstieg in das Abonnement mit all seinen Vorteilen jederzeit möglich. Die Startkarte gilt ab Ausstellung bis zum Beginn des Abonnements. Eine Startkarte kann bei persönlicher Abgabe des Abo-Bestellscheins in einem Kundenzentrum oder einer Verkaufsstelle der BVG ausgestellt werden. Bitte für die Beantragung auch den Personalausweis bereithalten. Bei Ausstellung der Startkarte ist der anteilmäßige Abo-Preis vor Ort zu entrichten.

### **Wie erhält man die Wertabschnitte?**

Im Barkauf erhält man den monatlichen Wertabschnitt in allen Kundenzentren und Verkaufsstellen der BVG oder an Fahrscheinautomaten auf den U-Bahnhöfen. Kunden im Abonnement erhalten die Wertabschnitte 2 x jährlich per Post – pünktlich zu Beginn des Vertragsjahres und zur zweiten Hälfte der Vertragslaufzeit, oder eine Chipkarte (*fahrCard*).

### **Bitte beachten:**

Die Nummer der Kundenkarte muss in das dafür vorgesehene Feld auf dem monatlichen Wertabschnitt eingetragen werden.

Der Wertabschnitt für den jeweiligen Monat gilt nur zusammen mit der gültigen Kundenkarte mit Lichtbild als Fahrschein – deshalb bitte immer beides bei Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel mitführen.

Kunden im Abonnement mit den gewählten Tarifbereichen Berlin AB, BC oder ABC erhalten stattdessen die *fahrCard* im handlichen Scheckkartenformat. Die *fahrCard* ersetzt die Kundenkarte.

### **Mitnahmemöglichkeiten:**

Mit der Monatskarte für Auszubildende/Schüler können Kinder unter 6 Jahren, ein Kinderwagen, ein Hund, Gepäck und ein Fahrrad kostenlos mitgenommen werden.

## **BVG-Serviceadressen**

### **BVG-Kundenzentren mit Abo-Service**

- BVG-Zentrale, Holzmarktstraße 15–17, 10179 Berlin, S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, mit kurzem Fußweg), Lichtenberger Straße (Bus 248)
- U Alexanderplatz (U2, U5, U8)
- U Rathaus Spandau (U7)
- Steglitz, Schloßstraße 34, 12163 Berlin, im EKZ „Das Schloss“, 1.OG, U Rathaus Steglitz (S1, U9, Bus M48, M85, 186)
- U Zoologischer Garten (U2, U9)
- Köpenick, Elcknerplatz, S Köpenick (S3, Straßenbahn 62, 63, 68, Bus X69, 164, 269)
- Busbahnhof Marzahn, S Marzahn (S7, Straßenbahn M6, 16, Bus X54, 191, 192, 195, 291)
- Tegel, Berliner Straße 1A, U Alt-Tegel (U6, Bus 124, 125, 133, 220, 222)

### **BVG-Verkaufsstellen**

- U Hermannplatz (U7, U8)
- U Leopoldplatz (U6, U9)
- U Wittenbergplatz (U1, U2, U3)
- Flughafen Tegel (Bus TXL, X9, 109, 128)

### **BVG-Fundbüro**

- Potsdamer Straße 180, 10783 Berlin  
U Bülowstraße (U2, Bus M19, mit kurzem Fußweg),  
U Kleistpark (U7, mit kurzem Fußweg),  
Goebenstraße (Bus M48, M85, 106, 187, 204)  
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 9–18 Uhr, Fr 9–14 Uhr

### **Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)**

- An der Michaelbrücke, 10179 Berlin  
S+U Jannowitzbrücke (S5, S7, S75, U8, mit kurzem Fußweg),  
Lichtenberger Straße (Bus 248)  
Öffnungszeiten: Mo–Do 9–18 Uhr, Fr 9–14 Uhr

# **Der Weg zur Monatskarte für Auszubildende/ Schüler**

**BVG**

WEIL WIR DICH LIEBEN.

### **Herausgeber**

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG), AöR  
Bereich FVM-M1 Sachgebiet Werbung (IPLZ 43410)  
10096 Berlin

[BVG.de](http://BVG.de)

Redaktionsschluss: 14.02.2017



